



**LAPORAN EKSEKUTIF
PENGUNA LULUSAN
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
TAHUN AKADEMIK 2016/2017**

Semarang, Mei 2017

Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas,

Dr. Bakti Trisnawati, S.H., M.Hum.

Menyetujui:

Dekan,



Dr. Edy Lisdiyono, S.H., M.Hum.

**UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2017**

A. Identitas Responden

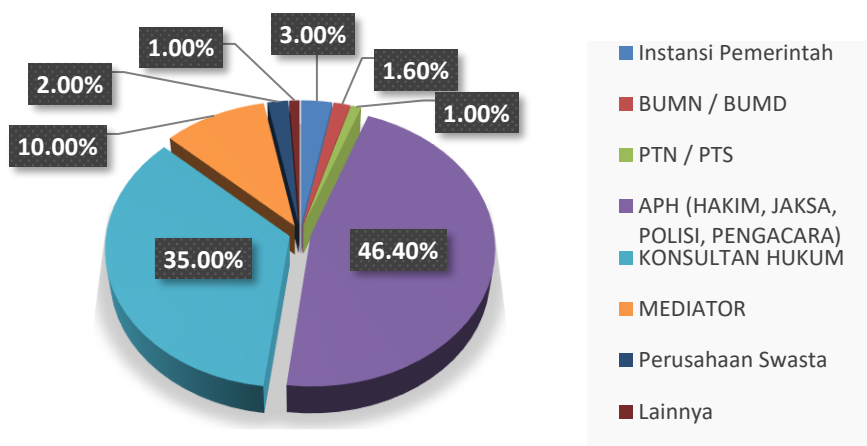
1. Responden berdasarkan bidang pekerjaan.

Tabel 1
Pengguna Berdasarkan Pekerjaan

No	Pengguna	Fekuensi (Orang)	Persentase (%)
1	Instansi Pemerintah	12	3%
2	BUMN / BUMD	8	1,6%
3	PTN / PTS	8	1%
4	APH (HAKIM, JAKSA, POLISI, PENGACARA)	180	46,4%
5	KONSULTAN HUKUM	140	35%
6	MEDIATOR	40	10%
7	Perusahaan Swasta	8	2%
8	Lainnya	3	1%
Jumlah		399	100,0%

Sumber : Data primer diolah, Mei 2017

Gambar 1
Pengguna Berdasarkan Pekerjaan



Tabel 1 dan Gambar 1 menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna Program Studi Hukum Program Sarjana UNTAG Semarang berprofesi sebagai berikut: Instansi Pemerintah yaitu sebanyak 3,0%. Kemudian diikuti yang berprofesi sebagai BUMN/BUMD sebanyak 1,60%. Yang berprofesi sebagai PTN/PTS sebanyak 1,0%. Yang berprofesi sebagai APH (HAKIM, JAKSA, POLISI, PENGACARA) sebanyak 46,4%. Yang berprofesi sebagai Konsultan Hukum sebanyak 35%. Yang berprofesi sebagai Mediator sebanyak 10,0%. Yang berprofesi sebagai Perusahaan

Swasta sebanyak 2,0%. Sedangkan yang berprofesi lainnya sebanyak 1,0%.

2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

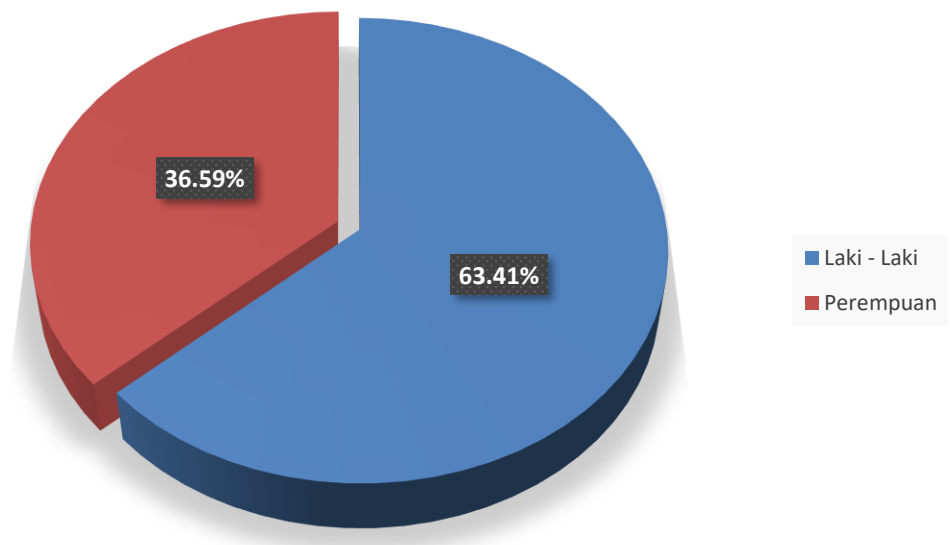
Gambaran mengenai karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin dirangkum pada tabel di bawah ini:

Tabel 2
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi (Orang)	Persentase (%)
1	Laki-laki	253	63,41%
2	Perempuan	146	36,59%
Jumlah		399	100,00%

Sumber : Data primer diolah, Mei 2017

Gambar 2
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



Tabel 2 dan Gambar 2 menunjukkan bahwa berdasarkan jenis kelamin sebagian besar pengguna lulusan Program Studi Hukum Program Sarjana Fakultas Hukum UNTAG Semarang adalah laki-laki yaitu sebanyak 63,41% dan sebanyak 36,59% pengguna berjenis kelamin perempuan. Data tersebut menunjukkan bahwa pengguna lulusan Program Studi Hukum Program Sarjana UNTAG Semarang didominasi mahasiswa yang berjenis kelamin laki-laki.

3. Responden Berdasarkan Umur

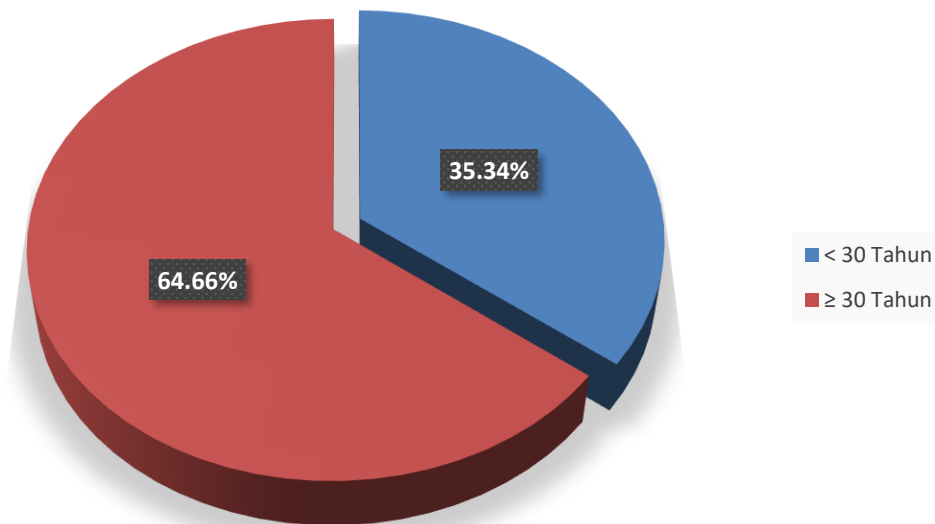
Gambaran mengenai karakteristik responden berdasarkan usia dirangkum pada tabel di bawah ini:

Tabel 3
Responden Berdasarkan Usia

No	Usia	Frekuensi (Orang)	Persentase (%)
1	< 30 tahun	141	35,34%
2	≥ 30 tahun	258	64,66%
Jumlah		399	100,00%

Sumber : Data primer diolah, Mei 2017

Gambar 3
Responden Berdasarkan Usia



Tabel 3 dan Gambar 3 menunjukkan bahwa berdasarkan kelompok umur sebagian besar pengguna lulusan Program Studi Hukum Program Sarjana Fakultas Hukum UNTAG Semarang berusia lebih dari atau sama dengan 30 tahun yaitu sebanyak 64,66% dan sebanyak 35,34% adalah pengguna yang berusia kurang dari 30 tahun. Data tersebut menunjukkan bahwa pengguna lulusan Program Studi Hukum Program Sarjana UNTAG Semarang didominasi mahasiswa yang berusia lebih dari atau sama dengan 30 tahun.

B. Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Hukum Program Sarjana UNTAG Semarang

1. Etika

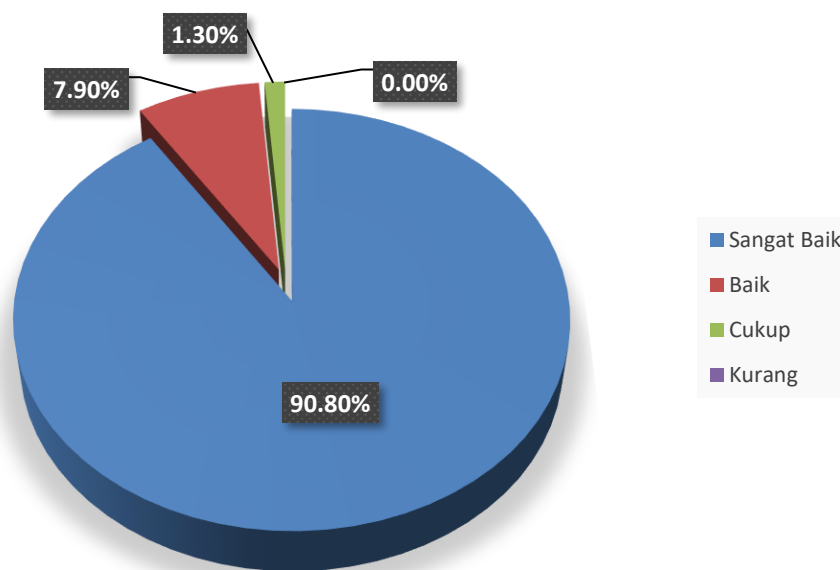
Etika pada survey ini mencakup kedisiplinan, kejujuran, kesopanan, dan etos kerja. Berdasarkan survey diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4
Etika

No	Kategori	Frekuensi (Orang)	Persentase (%)
1	Sangat Baik	362	90,8%
2	Baik	32	7,9%
3	Cukup	5	1,3%
4	Kurang	0	0%
Jumlah		399	100,00%

Sumber : Data primer diolah, Mei 2017

Gambar 4
Etika



Tabel 4 dan Gambar 4 menunjukkan bahwa etika lulusan Program Studi Hukum Program Sarjana Fakultas Hukum UNTAG Semarang, menunjukkan hasil yang tergolong sangat baik sebanyak 90,80%, dan tergolong baik sebanyak 7,90%. Serta tergolong cukup sebanyak 1,30%, Sedangkan kategori kurang sebanyak 0%. Hasil ini menunjukkan bahwa etika pada survey ini menunjukkan hasil yang sangat baik, dimana nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,68 pada poin "Kejujuran" sedangkan nilai rata-rata terendah sebesar 3,53 pada poin "Kesopanan".

2. Keahlian Pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)

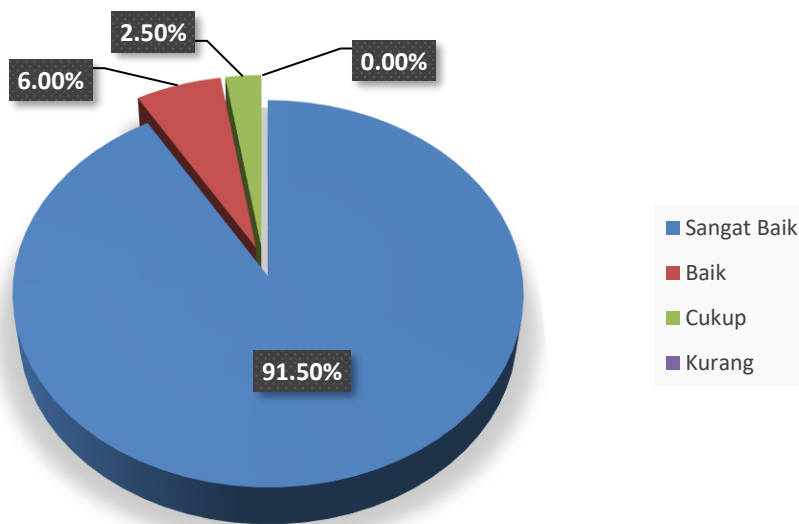
Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) pada survey ini mencakup Kemampuan menerapkan keahlian/keilmuan dalam pekerjaan, produktivitas kerja, inovasi, kemampuan menyelesaikan permasalahan dalam pekerjaan, kemampuan beradaptasi dengan lingkungan kerja, tanggap terhadap kebutuhan pengguna jasa. Berdasarkan survey diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 5
Keahlian Pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)

No	Kategori	Frekuensi (Orang)	Persentase (%)
1	Sangat Baik	365	91,5%
2	Baik	24	6%
3	Cukup	10	2,5%
4	Kurang	0	0%
Jumlah		399	100,00%

Sumber : Data primer diolah, Mei 2017

Gambar 5
Keahlian Pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)



Tabel 5 dan Gambar 5 menunjukkan bahwa keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) lulusan Program Studi Hukum Program Sarjana Fakultas Hukum UNTAG Semarang, menunjukkan hasil yang tergolong sangat baik sebanyak 91,50% dan tergolong baik sebanyak 6,0% serta tergolong cukup sebanyak 2,50%, Sedangkan kategori kurang sebanyak 0%. Hasil ini menunjukkan bahwa keahlian pada bidang ilmu (kompetensi

utama) pada survey ini menunjukkan hasil yang sangat baik, dimana nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,67 pada poin “Kemampuan beradaptasi dengan lingkungan kerja” sedangkan nilai rata-rata terendah sebesar 3,52 pada poin “Tanggap terhadap kebutuhan pengguna jasa”.

3. Kemampuan Berbahasa Asing

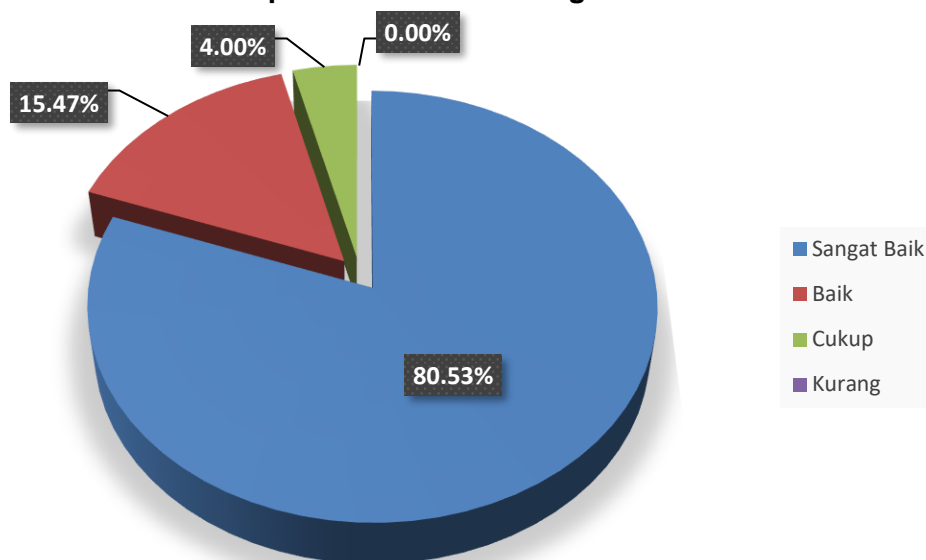
Kemampuan berbahasa asing pada survey ini mencakup kemampuan berbicara dengan bahasa Inggris, kemampuan menulis dengan bahasa Inggris, kemampuan dalam memahami teks dengan bahasa Inggris, dan kemampuan dalam memahami teks dengan bahasa Belanda. Berdasarkan survey diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 6
Kemampuan Berbahasa Asing

No	Kategori	Frekuensi (Orang)	Persentase (%)
1	Sangat Baik	321	80,53%
2	Baik	62	15,47%
3	Cukup	16	4%
4	Kurang	0	0%
Jumlah		399	100,00%

Sumber : Data primer diolah, Mei 2017

Gambar 6
Kemampuan Berbahasa Asing



Tabel 6 dan Gambar 6 menunjukkan bahwa kemampuan berbahasa asing lulusan Program Studi Hukum Program Sarjana Fakultas Hukum UNTAG Semarang, menunjukkan hasil yang tergolong sangat baik sebanyak 80,53% dan tergolong baik sebanyak 15,47% serta tergolong

cukup sebanyak 4,0%. Sedangkan kategori kurang sebanyak 0%. Hasil ini menunjukkan bahwa kemampuan berbahasa asing pada survey ini menunjukkan hasil yang sangat baik, dimana nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,65 pada poin “Kemampuan menulis dengan bahasa Inggris” sedangkan nilai rata-rata terendah sebesar 3,46 pada poin “Kemampuan dalam memahami teks dengan bahasa Inggris”.

4. Penggunaan Teknologi Informasi

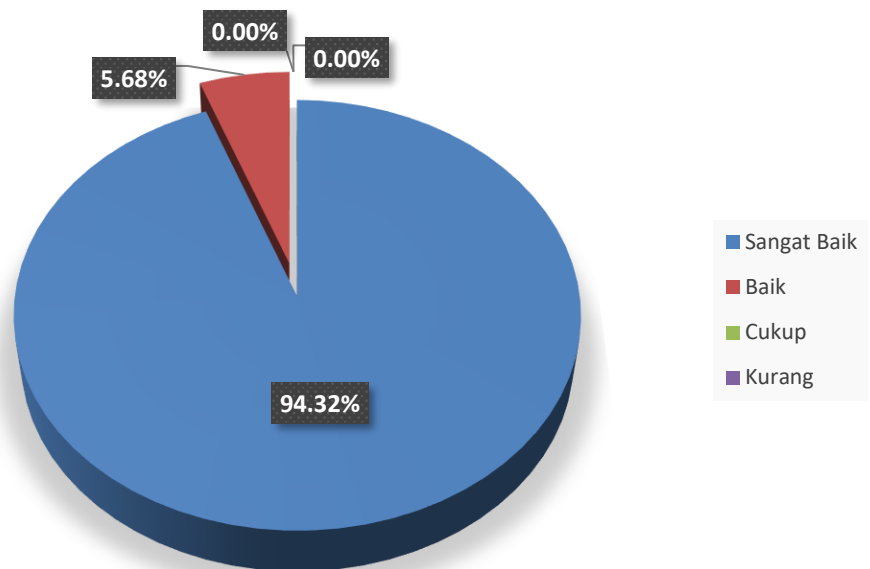
Penggunaan teknologi informasi pada survey ini mencakup kemampuan memanfaatkan teknologi dalam informasi dalam pekerjaan dan kemampuan menggunakan alat modern sesuai dengan tuntutan pekerjaan. Berdasarkan survey diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 7
Penggunaan Teknologi Informasi

No	Kategori	Frekuensi (Orang)	Persentase (%)
1	Sangat Baik	376	94,32%
2	Baik	23	5,68%
3	Cukup	0	0%
4	Kurang	0	0%
Jumlah		399	100,00%

Sumber : Data primer diolah, Mei 2017

Gambar 7
Penggunaan Teknologi Informasi



Tabel 7 dan Gambar 7 menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi lulusan Program Studi Hukum Program Sarjana Fakultas Hukum

UNTAG Semarang, menunjukkan hasil yang tergolong sangat baik sebanyak 94,32% dan tergolong baik sebanyak 5,68% serta tergolong cukup sebanyak 0%. Sedangkan kategori kurang sebanyak 0%. Hasil ini menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi pada survey ini menunjukkan hasil yang sangat baik, dimana nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,64 pada poin “Kemampuan memanfaatkan teknologi informasi dalam pekerjaan” sedangkan nilai rata-rata terendah sebesar 3,57 pada poin “Kemampuan memodifikasi teknologi informasi sebagai dengan tuntutan pekerjaan”.

5. Kemampuan Berkomunikasi

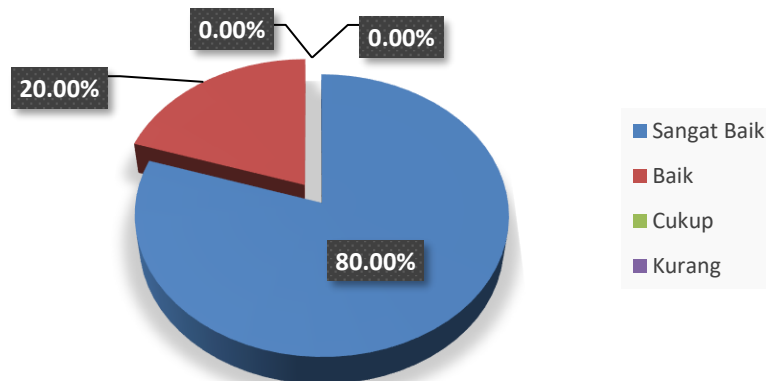
Kemampuan berkomunikasi pada survey ini mencakup kematangan emosi/pengendalian diri, kepercayaan diri, keterbukaan terhadap kritik dan saran, kemampuan berkomunikasi secara lisan, kemampuan berkomunikasi tertulis (membuat laporan), dan kemampuan bernegosiasi. Berdasarkan survey diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 8
Kemampuan Berkomunikasi

No	Kategori	Frekuensi (Orang)	Persentase (%)
1	Sangat Baik	319	80%
2	Baik	80	20%
3	Cukup	0	0%
4	Kurang	0	0%
Jumlah		399	100,00%

Sumber : Data primer diolah, Mei 2017

Gambar 8
Kemampuan Berkomunikasi



Tabel 8 dan Gambar 8 menunjukkan bahwa kemampuan berkomunikasi lulusan Program Studi Hukum Program Sarjana Fakultas Hukum UNTAG Semarang, menunjukkan hasil yang tergolong sangat baik sebanyak 80,0% dan tergolong baik sebanyak 20,0% serta tergolong cukup sebanyak 0%. Sedangkan kategori kurang sebanyak 0%. Hasil ini menunjukkan bahwa kemampuan berkomunikasi pada survey ini menunjukkan hasil yang sangat baik, dimana nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,67 pada poin “Kemampuan berkomunikasi tertulis (membuat laporan)” sedangkan nilai rata-rata terendah sebesar 3,42 pada poin “Kemampuan bernegosiasi”.

6. Kerjasama Tim

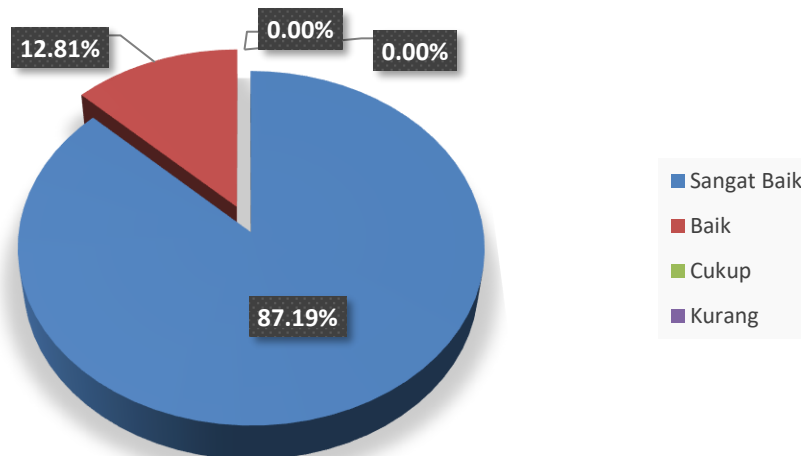
Kerjasama tim pada survey ini mencakup kemampuan mengungkapkan gagasan dalam kelompok, kemampuan mengorganisir kelompok, dan kemampuan membuat perencanaan dan pembagian kerja yang matang. Berdasarkan survey diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 9
Kerjasama Tim

No	Kategori	Frekuensi (Orang)	Persentase (%)
1	Sangat Baik	348	87,19%
2	Baik	51	12,81%
3	Cukup	0	0%
4	Kurang	0	0%
Jumlah		399	100,00%

Sumber : Data primer diolah, Mei 2017

Gambar 9
Kerjasama Tim



Tabel 9 dan Gambar 9 menunjukkan bahwa kerjasama tim lulusan Program Studi Hukum Program Sarjana Fakultas Hukum UNTAG Semarang, menunjukkan hasil yang tergolong sangat baik sebanyak 87,19% dan tergolong baik sebanyak 12,81% serta tergolong cukup sebanyak 0%. Sedangkan kategori kurang sebanyak 0%. Hasil ini menunjukkan bahwa kerjasama tim pada survey ini menunjukkan hasil yang sangat baik, dimana nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,67 pada poin “Kemampuan meng-organisir kelompok” sedangkan nilai rata-rata terendah sebesar 3,50 pada poin “Kemampuan membuat perencanaan dan pembagian kerja yang sama”.

7. Pengembangan Diri

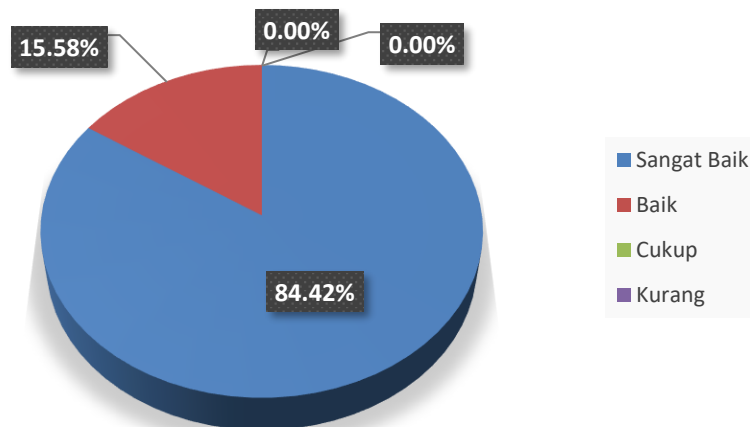
Pengembangan diripada survey ini mencakup motivasi dalam mempelajari hal baru untuk kemajuan instansi, motivasi dalam mempelajari hal baru untuk kemajuan kompetensi diri, dan motivasi dalam mempelajari hal baru sesuai perkembangan zaman. Berdasarkan survey diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 10
Pengembangan Diri

No	Kategori	Frekuensi (Orang)	Persentase (%)
1	Sangat Baik	337	84,42%
2	Baik	62	15,58%
3	Cukup	0	0%
4	Kurang	0	0%
Jumlah		399	100,00%

Sumber : Data primer diolah, Mei 2017

Gambar 10
Pengembangan Diri



Tabel 10 dan Gambar 10 menunjukkan bahwa pengembangan diri lulusan Program Studi Hukum Program Sarjana Fakultas Hukum UNTAG Semarang, menunjukkan hasil yang tergolong sangat baik sebanyak 84,42% dan tergolong baik sebanyak 15,58% serta tergolong cukup sebanyak 0%. Sedangkan kategori kurang sebanyak 0%. Hasil ini menunjukkan bahwa pengembangan diri pada survey ini menunjukkan hasil yang sangat baik, dimana nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,62 pada poin “Motivasi dalam mempelajari hal baru sesuai perkembangan jaman” sedangkan nilai rata-rata terendah sebesar 3,57 pada poin “Motivasi dalam mempelajari hal baru untuk kemajuan instansi”.

8. Kepuasan Pengguna

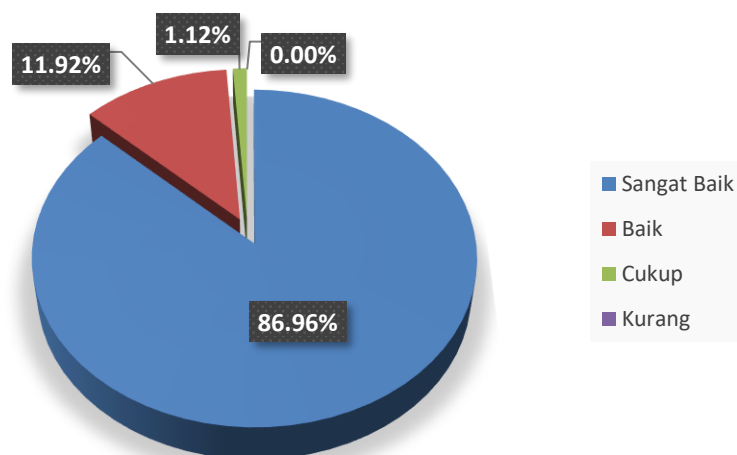
Kepuasan pengguna pada survey ini mencakup etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi kemampuan berkomunikasi kerjasama tim, dan pengembangan diri. Berdasarkan survey diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 11
Kepuasan Pengguna

No	Kategori	Frekuensi (Orang)	Persentase (%)
1	Sangat Baik	347	86,96%
2	Baik	48	11,92%
3	Cukup	4	1,12%
4	Kurang	0	0%
Jumlah		399	100,00%

Sumber : Data primer diolah, Mei 2017

Gambar 11
Kepuasan Pengguna



Tabel 11 dan Gambar 11 menunjukkan bahwa kepuasan pengguna lulusan Program Studi Hukum Program Sarjana Fakultas Hukum UNTAG Semarang, menunjukkan hasil yang tergolong sangat baik sebanyak 86,96% dan tergolong baik sebanyak 11,92% serta tergolong cukup sebanyak 1,12%. Sedangkan kategori kurang sebanyak 0%. Hasil ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna pada survey ini menunjukkan hasil yang sangat baik.